


Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф – Аннотация рабочей программы дисциплины		

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Управленческий консалтинг

по направлению/специальности 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление» (квалификация – бакалавр)

Направленность (профиль/специализация): Государственная и муниципальная служба

Форма обучения: очная, заочная

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины - подготовка специалиста, обладающего теоретическими знаниями о сущности, задачах, методах и способах управленческого консультирования, а также развитие профессиональных компетенций, необходимых для организации и проведения консультирования в области государственного и муниципального управления.

Задачи освоения дисциплины:

- изучить формы, методологию и организацию консультирования;
- сформировать теоретические, методические и практические знания по вопросам анализа проблем клиентов и выявления оптимальных путей их решения;
- изучить требования к образованию и опыту профессиональной деятельности консультанта;
- рассмотреть возможность использования внешних консультантов в системе ГМУ;
- получить навыки организации и проведения консультирования граждан по основным направлениям деятельности органов власти;
- выявить экономические факторы консультационной деятельности;
- выработать навыки по проведению практических исследований, анализа проблемных ситуаций, по разработке предложений и рекомендаций, повышающих эффективность управленческой деятельности.


2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Учебная дисциплина «Управленческий консалтинг» (Б1.В.ОД.6) входит в блок обязательных дисциплин вариативной части структуры ООП бакалавриата ФГОС ВО по направлению 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление» и находится в логической и содержательно-методической связи с такими дисциплинами как: «Анализ управленческой деятельности и аудит» (Б1.В.ДВ.2.1), «Управление качеством и результативностью органов исполнительной власти» (Б1.В.ДВ.4.2) и «Бухгалтерский учет, анализ и аудит в бюджетных организациях» (Б1.В.ОД.7).

Для качественного освоения дисциплины обучающийся должен:

знать:

- историю развития управленческого консультирования за рубежом и в России;
- особенности организации управленческого консультирования в разных странах;
- теоретические основы управленческого консультирования;
- задачи и методы управленческого консультирования;
- этапы реализации организационных решений;

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф – Аннотация рабочей программы дисциплины		

- модели консультационной деятельности;
- возможности и ограничения консультирования;
- методы оценки результативности консультирования;
- особенности маркетинга управленческих услуг.

уметь:

- организовать и планировать процесс консультирования;
- проводить первичную и основную диагностику организации;
- анализировать проблемы организации;
- проводить внедрение разработок по совершенствованию деятельности организации.

владеть:


- технологией поиска и обработки требуемой информации;
- умением работать в локальных и глобальных сетях;
- навыками по проведению практических исследований, анализа проблемных ситуаций, по разработке предложений и рекомендаций, повышающих эффективность управленческой деятельности.

«Управленческий консалтинг» является дисциплиной, предшествующей для таких дисциплин как: «Региональное управление и территориальное планирование» (Б1.В.ДВ.10.1), «Этика государственной и муниципальной службы» (Б1.В.ОД.11), «Социально-трудовые отношения государственного управления» (Б1.В.ОД.16), «Организация и предоставление государственных и муниципальных услуг» (Б1.В.ОД.12).

3. Требования к результатам освоения дисциплины

Код и наименование реализуемой компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций
ПК-12 - способность разрабатывать социально-экономические проекты (программы развития), оценивать экономические, социальные, политические условия и последствия реализации государственных (муниципальных) программ	Знать: процессы и инструменты управления различными функциональными областями проекта в системе государственного и муниципального управления; Уметь: разрабатывать социально-экономические проекты (программы развития); Владеть: навыками оценки экономических, социальных, политических условий и последствий реализации государственных (муниципальных) программ
ПК-21 - умение определять параметры качества управленческих решений и осуществления административных процессов, выявлять отклонения и принимать корректирующие меры	Знать: принципы разработки и принятия решений, современные подходы и технологии управленческих решений, способы выработки альтернатив, методы оптимизации управленческих решений, и социальной эффективности управленческих решений; Уметь: адекватно и не предвзято оценивать предлагаемые альтернативы; Владеть: навыками оценки качества управленческих решений

Учебная дисциплина ориентирована на исследование проблем управленческой деятельности в системе государственного и муниципального управления, а также

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф – Аннотация рабочей программы дисциплины		

эффективности внедрения стандартов менеджмента качества на государственной и муниципальной службе РФ.

Темы курса органически увязаны с особенностями организации управленческого консультирования в системе государственного и муниципального управления на современном этапе. Дисциплина способствует получению навыков самостоятельной работы, умений определять управленческие и организационные проблемы, используя статистические, математические и социологические методы исследования.

Изучение дисциплины «Управленческий консалтинг» открывает перспективы для успешного прохождения практики в органах государственного и местного самоуправления.

4. Общая трудоемкость дисциплины

Объем дисциплины в зачетных единицах (всего) 4 зачётные единицы. Общая трудоёмкость дисциплины составляет 144 часа.

5. Образовательные технологии

В ходе освоения дисциплины при проведении аудиторных занятий используются следующие образовательные технологии: лекционные и практические занятия.

Лекции проводятся в экстрактивном информационном режиме с использованием средств мультимедиа. В лекционных аудиториях используются ноутбук и мультимедийный проектор.

При организации практических занятий используются: разбор конкретных ситуаций (кейсы), выполнение практических работ в малых группах, деловые игры, подготовка рефератов.

При организации самостоятельной работы занятий используются следующие образовательные технологии: изучение периодических печатных изданий и учебной литературы, дистанционные технологии обучения (электронные лекции, электронные журналы), выполнение практических заданий в ходе прохождения практики.

Для лучшего усвоения дисциплины студенты:

- постоянно и систематически с использованием рекомендованной литературы и электронных источников информации закрепляют знания, полученные на лекциях;
- находят решения проблемных вопросов, поставленных преподавателем в ходе лекций, семинарских занятий;
- регулярно и своевременно изучают материал, выданный преподавателем на самостоятельную проработку;
- регулярно отслеживают и используют информацию, найденную на специализированных сайтах.

6. Контроль успеваемости

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды текущего контроля:

- устный опрос,
- решение кейсов,
- написание реферата,
- тестирование.

Промежуточная аттестация проводится в форме экзамен.